

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
медицинской биохимии и микробиологии
Т.Н. Попова
24.03.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 Проектный менеджмент

- 1. Код и наименование укрупненной группы специальностей:** 31.00.00
Клиническая медицина
- 2. Код и наименование специальности:** 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика
- 3. Квалификация выпускника:** врач клинической лабораторной диагностики
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:**
медицинской биохимии и микробиологии медико-биологического факультета
- 6. Составители программы:**
Матасова Лариса Владимировна, канд. биол. наук, доцент
- 7. Рекомендована:** научно-методическим советом медико-биологического факультета, протокол №2 от 15.03.2023 г.
- 8. Учебный год:** 2023/2024

Семестр: 2

9. Цель и задачи учебной дисциплины:

Целью освоения дисциплины является освоение теоретических знаний и формирование практических навыков по клинической лабораторной диагностике, необходимых в практической деятельности врача клинической лабораторной диагностики в амбулаторных и стационарных условиях работы.

Задачи дисциплины:

1. Совершенствовать знания по этиологии, патогенезу, клинической картине различных заболеваний детей и взрослых.
2. Сформировать профессиональные знания, умения, навыки по клинической лабораторной диагностике с целью освоения самостоятельного выполнения лабораторного обследования больных в амбулаторно-поликлинических и стационарных условиях работы.
3. Сформировать умения интерпретировать результаты исследований с целью совершенствования дифференциально-диагностических подходов и тактики лечения больных с различными заболеваниями.
4. Совершенствовать знания по лабораторному мониторингу фармакотерапии, включая вопросы фармакодинамики, фармакокинетики, контроля эффективности и безопасности лекарственной терапии.
5. Совершенствовать знания и навыки по лабораторному обследованию при профилактике заболеваний, диспансеризации больных с хроническими заболеваниями.

10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП ППО Университета:

Дисциплина относится к блоку Б1 вариативной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы ординатуры по специальности 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников): УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-3.3; УК-5.1; УК-5.2; УК-5.3

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения в ходе прохождения практики	
УК-2 Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им		
УК-2.1 Участвует в разработке и управлении проектом	Знать	Особенности управления проектами в здравоохранении; характерные признаки проекта; этапы планирования работ проекта; этапы управления проектом; основные проектные риски и их оценку.
	Уметь	определять и анализировать логическую схему проекта (цели, пути, способы, средства); устанавливать основные этапы управления проектом; определять ресурсы, необходимые для выполнения проекта; планировать график выполнения работ.
	Владеть	методами определения эффективности проектов; навыками оценки ключевых результатов выполнения проекта; основными методами структурной декомпозиции и правилами построения структуры проекта.
УК-2.2 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в	Знать	важнейшие принципы, функции и методы управления проектом; методы контроля и регулирования при реализации проекта

соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы реализации задач	Уметь	использовать инструменты и методы управления сроками, стоимостью, качеством, человеческими ресурсами, коммуникациями, поставками проекта; организовывать и контролировать выполнение проекта.
	Владеть	специальной терминологией в области управления проектами; навыками применения различного инструментария в проектной деятельности;
УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению		
УК-3.1 Разрабатывает командную стратегию для достижения целей организации	Знать	методы организации и создания команды, методы разработки командной стратегии организации основы организации процесса оказания медицинской помощи населению.
	Уметь	осуществлять выбор методов управления командой и руководства коллективом, организации процесса оказания медицинской помощи населению
	Владеть	навыками формирования команды, постановки целей и задач, распределения обязанностей
УК-3.2 Организует и руководит работой команды для достижения поставленной цели	Знать	методы управления командой
	Уметь	координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента
	Владеть	навыками контроля деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ
УК-3.3 Демонстрирует лидерские качества в процессе управления командным взаимодействием в решении поставленных целей	Знать	основные теоретические основы и характеристики лидерства, тенденции его развития в современных условиях;
	Уметь	выбирать и комбинировать стиль руководства в зависимости от конкретной ситуации, применять на практике рекомендации теории лидерства;
	Владеть	технологией руководства и иметь представление об эффективных путях достижения результатов в области лидерства
УК-5. Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории		
УК-5.1 Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Знать	основные способы и методы расстановки приоритетов,
	Уметь	анализировать ситуацию для правильной расстановки приоритетов
	Владеть	навыками расстановки приоритетов в ежедневных задачах с помощью многокритериальной оценки.
УК-5.2 Намечает цели собственного профессионального и личностного развития	Знать	методы саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни
	Уметь	намечать личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности
	Владеть	навыками формулирования целей профессионального и личностного развития
УК-5.3 Осознанно выбирает направление собственного профессионального и личностного развития и минимизирует возможные	Знать	перспективные сферы и направления личной и профессиональной самореализации.

риски при изменении карьерной траектории	Уметь	планировать варианты достижения более высоких уровней профессионального и личного развития.
	Владеть	приемами выявления и оценки своих возможностей, личностных и профессионально-значимых качеств с целью их совершенствования.

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах — 3/108.
Форма промежуточной аттестации зачет (2 семестр)**

13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего, ч.	По семестрам	
		1 сем.	2 сем.
Аудиторные занятия	56		56
в том числе: практические,	56		56
Самостоятельная работа	52		52
Итого:	108 ч. (3 зе)		108 ч. (3 зе)

13.1 Содержание дисциплины.

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
Практические занятия		
1	Основы управления проектами	Основные характеристики проекта. Классификация проектов. Проблемы управления проектами в России. Особенности управления проектами в области здравоохранения. Отличия проектной деятельности от процессной.
2	Жизненный цикл проекта	Понятие жизненного цикла проекта. Фазы жизненного цикла проекта. Моделирование жизненного цикла проекта.
3	Разработка концепции проекта	Формирование концепции проекта. Этапы разработки концепции проекта. Технико-экономическое обоснование проектов. Назначение и состав разделов бизнес-плана.
4	Проектное финансирование	Понятие, сущность и роль проектного финансирования. Участники проектного финансирования и их функции. Развитие проектного финансирования и его особенности. Законодательная база проектного финансирования

5	Планирование проекта	Место планирования в системе управления проектом. Этапы и процессы планирования проекта. Уровни планирования и виды планов. Структура разбиения работ при проектировании. Сетевое и календарное планирование проекта
6	Управление материальными ресурсами проекта	Процессы управления материальными ресурсами проекта. Управление закупками ресурсов. Управление снабжением ресурсами
7	Управление рисками проекта	Сущность неопределенности и риска в управлении проектами. Классификация рисков. Виды и методы анализа рисков. Методы снижения риска проекта.
8	Управление документацией проекта. Организационные структуры управления проектами	Управление документацией проекта. Виды документов проекта, их содержание. Общие принципы построения организационной структуры. Организационные структуры управления проектом. Основы структуризации проекта.
9	Управление командой проекта	Понятие команды проекта. Структура системы управления командой проекта. Роль менеджера проекта.
10	Управление коммуникациями проекта	Коммуникации проекта. Управления коммуникациями проекта.
11	Менеджмент качества проекта	Современная концепция управления качеством проекта. Стандартизированные системы менеджмента качества. Сущность управления качеством проекта. Вопросы организации контроля качества проекта. Обеспечение функционирования и совершенствования системы менеджмента качества.
12	Управление стоимостью проекта. Контроль исполнения проекта	Процесс управления стоимостью проекта. Методы планирования стоимости проекта. Контроль исполнения проекта. Виды и методы контроля. Мониторинг проекта. Контроль исполнения календарных планов и бюджетов подразделений. Контроль выполнения плана и условий финансирования. Контроль качества проекта.
13	Маркетинг проекта	Современная концепция маркетинга в управлении проектами. Основные элементы маркетинга проекта.
14	Оценка эффективности инвестиционных проектов	Основные принципы и общая схема оценки эффективности инвестиционного проекта. Определение показателей эффективности инвестиционного проекта

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины			
		Практические	Самостоятельная работа	Всего
01	Основы управления проектами	4	4	
02	Жизненный цикл проекта	4	4	
03	Разработка концепции проекта	4	4	
04	Проектное финансирование	4	4	

05	Планирование проекта	4	4	
06	Управление материальными ресурсами проекта	4	4	
07	Управление рисками проекта	4	4	
08	Управление документацией проекта. Организационные структуры управления проектами	4	4	
09	Управление командой проекта	4	4	
10	Управление коммуникациями проекта	4	4	
11	Менеджмент качества проекта	4	4	
12	Управление стоимостью проекта. Контроль исполнения проекта	4	4	
13	Маркетинг проекта	4	2	
14	Оценка эффективности инвестиционных проектов	4	2	
	Итого	56	52	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В соответствии с требованиями ФГОС ВО реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры. Освоение дисциплины обеспечивается с элементами электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Для этого создана и функционирует электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы. ЭИОС обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Обучающиеся при изучении учебной дисциплины используют образовательный контент, а также методические указания по проведению определенных видов занятий, рекомендации и пособия по данной дисциплине, разработанные профессорско-преподавательским составом кафедры.

При освоении дисциплины предусмотрена работа в группе. Текущий контроль усвоения определяется устным опросом в ходе занятий. Помимо индивидуальных оценок, используется оппонирование студентами рефератов друг друга и рецензирование устных ответов.

Успешное усвоение учебной дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах ее освоения путем планомерной работы. При проработке лекционного материала обучающиеся должны иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые вопросы учебного материала. Остальные осваиваются обучающимися в ходе других видов занятий и самостоятельной работы над учебным материалом. Обучающийся должен участвовать в выполнении видов практических работ, определенных для данной дисциплины. Практические занятия дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых на лекциях и в учебниках.

На практических занятиях обучающиеся индивидуально выполняют учебно-исследовательскую работу. Результаты учебно-исследовательской работы, включая необходимые расчеты, заключения и выводы, ответы на вопросы (задания) оформляются в рабочей тетради студента. В конце занятия результаты и материалы учебно-исследовательской работы докладываются преподавателю, при необходимости обсуждаются в группе. В случаях пропуска занятия по каким-либо причинам студент обязан его самостоятельно выполнить под контролем преподавателя во время индивидуальных консультаций.

Текущая аттестация обеспечивает проверку освоения учебного материала, приобретения знаний, умений и навыков в процессе аудиторной и самостоятельной работы обучающихся. При подготовке к текущей аттестации студенты изучают и конспектируют рекомендуемую преподавателем учебную литературу по темам лекционных и лабораторных занятий, самостоятельно осваивают понятийный аппарат, закрепляют теоретические знания. Планирование и организация текущих аттестации знаний, умений и навыков осуществляется в соответствии с содержанием рабочей программы и календарно-тематическим планом с применением фонда оценочных средств. Текущая аттестация обязательна, ее результаты оцениваются в балльной системе и являются решающими при промежуточной аттестации.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом их индивидуальных психофизических особенностей и в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. Для лиц с нарушением слуха при необходимости допускается присутствие на лекциях и практических занятиях ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации (например, с использованием программ-синтезаторов речи), а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). На лекциях и практических занятиях при необходимости допускается присутствие ассистента. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам. При необходимости время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата при необходимости допускается присутствие ассистента на лекциях и практических занятиях. Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура экзамена может быть реализована дистанционно.

Вид самостоятельной работы	Контроль выполнения работы
Подготовка к аудиторным занятиям (проработка учебного материала по конспектам лекций и учебной литературе)	Собеседование
Работа с учебной и научной литературой	Собеседование
Ознакомление с видеоматериалами электронных ресурсов	Собеседование
Самостоятельная проработка отдельных тем учебной дисциплины в соответствии с учебным планом	Тестирование
Выполнение индивидуальных домашних заданий (решение ситуационных задач, реферирование текстов, проведение расчетов)	Собеседование Проверка заданий
Участие в научно-исследовательской работе кафедры	Доклады Публикации

Участие в семинарах, научно-практических конференциях.	Предоставление сертификатов участников
Работа с тестами и вопросами для самопроверки	Тестирование Собеседование
Подготовка ко всем видам контрольных испытаний	Тестирование Собеседование

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:	
№ п/п	Источник
1.	Моисеенко, Ж. Н. Управление проектами в профессиональной деятельности : учебник / Ж. Н. Моисеенко. — Персиановский : Донской ГАУ, 2022. — 166 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/315008 (дата обращения: 06.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2.	Управление проектами : учебник для вузов / В. Н. Островская, Г. В. Воронцова, О. Н. Момотова [и др.]. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 400 с. — // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/187775 .

б) дополнительная литература:	
№ п/п	Источник
3.	Андрианова, Г. Н. Проектный менеджмент в фармации : учебное пособие / Г. Н. Андрианова, А. А. Каримова. — Екатеринбург : Уральский ГМУ, 2022. — 192 с. — ISBN 978-5-89895-945-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/317369 (дата обращения: 06.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4.	Воронов, Д. Г. Управление проектами : учебное пособие / Д. Г. Воронов, И. Ю. Нефедов. — Москва : РТУ МИРЭА, 2023. — 100 с. — ISBN 978-5-7339-1841-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/368831 (дата обращения: 06.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5.	Куценко, Е. И. Проектный менеджмент : учебное пособие / Е. И. Куценко. — Оренбург : ОГУ, 2017. — 265 с. — ISBN 978-5-7410-1835-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/110689 (дата обращения: 06.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6.	Основы проектного менеджмента : учебное пособие / Б. А. Тхориков, Н. А. Маматова, О. А. Герасименко [и др.]. — Белгород : НИУ БелГУ, 2020. — 222 с. — ISBN 978-5-9571-2860-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/329315 (дата обращения: 06.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7.	Основы проектного менеджмента : учебное пособие / Б. А. Тхориков, Н. А. Маматова, О. А. Герасименко [и др.]. — Белгород : НИУ БелГУ, 2020. — 222 с. — ISBN 978-5-9571-2860-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/329315 (дата обращения: 06.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
8.	Управление проектами в здравоохранении. Часть 1. Сущность. Система. Методология : учебное пособие / А. В. Ахохова, А. М. Кардангушева, И. К. Тхабисимова, А. Б. Хадзугов. — Нальчик : КБГУ, 2023 — Часть 1 : Сущность. Система. Методология — 2023. — 131 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/378926 (дата обращения: 06.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
9.	Электронная библиотека ВГУ. — URL: http://www.lib.vsu.ru
10.	Электронный университет - электронная образовательная среда Воронежского государственного университета https://edu.vsu.ru/

11.	Электронно-библиотечная система. Издательство «Консультант студента»:- URL: https://www.studentlibrary.ru
12.	Электронно-библиотечная система. Издательство «Университетская библиотека онлайн»:- URL: http://biblioclub.ru/
13.	Электронно-библиотечная система. Издательство «Лань»:- URL: https://e.lanbook.com/

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1.	Сингаева, Ю. В. Управление инновационными проектами организации: рабочая тетрадь для самостоятельной работы студентов высших учебных заведений : учебное пособие / Ю. В. Сингаева. — Оренбург : Оренбургский ГАУ, 2023. — 48 с. — ISBN 978-5-6049639-5-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/340139 (дата обращения: 06.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2.	Царенко, А. С. Управление проектами / А. С. Царенко. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 236 с. — ISBN 978-5-507-46449-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/310193 (дата обращения: 06.06.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости)

При реализации дисциплины используются элементы электронного обучения и дистанционные образовательные технологии

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdmc, Office Standard, Kaspersky Endpoint Security для бизнеса
Веб-браузер Google Chrome.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Лаборатория, оснащенная специализированным оборудованием: специализированная мебель, проектор, компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» WinPro 8, Office Standard, Kaspersky End point Security для бизнеса, веб-браузер Google Chrome

19. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
01	Основы управления проектами	УК-2	УК-2.1	<i>Вопросы для опроса, тесты, ситуационные задачи, рефераты</i>
02	Жизненный цикл проекта	УК-2 УК-3 УК 5	УК-2.1 УК-2.2 УК 3.1 УК-3.2 УК-3.3. УК-5.1 УК-5.2	<i>Вопросы для опроса, тесты, ситуационные задачи, рефераты</i>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
			УК-5.3.	
03	Разработка концепции проекта	УК-2 УК-3 УК 5	УК-2.1 УК-2.2 УК 3.1 УК-3.2 УК-3.3. УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3.	<i>Вопросы для опроса, тесты, ситуационные задачи</i>
04	Проектное финансирование	УК-2 УК-3 УК 5	УК-2.1 УК-2.2 УК 3.1 УК-3.2 УК-3.3. УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3.	<i>Вопросы для опроса, тесты, ситуационные задачи</i>
05	Планирование проекта	УК-2 УК-3 УК 5	УК-2.1 УК-2.2 УК 3.1 УК-3.2 УК-3.3. УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3.	<i>Вопросы для опроса, тесты, ситуационные задачи</i>
06	Управление материальными ресурсами проекта	УК-2 УК-3 УК 5	УК-2.1 УК-2.2 УК 3.1 УК-3.2 УК-3.3. УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3.	<i>Вопросы для опроса, тесты, ситуационные задачи</i>
07	Управление рисками проекта	УК-2 УК-3 УК 5	УК-2.1 УК-2.2 УК 3.1 УК-3.2 УК-3.3. УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3.	<i>Вопросы для опроса, тесты, ситуационные задачи, рефераты</i>
08	Управление документацией проекта. Организационные структуры управления проектами	УК-2 УК-3 УК 5	УК-2.1 УК-2.2 УК 3.1 УК-3.2 УК-3.3. УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3.	<i>Вопросы для опроса, тесты, ситуационные задачи</i>
09	Управление командой проекта	УК-2 УК-3 УК 5	УК-2.1 УК-2.2 УК 3.1 УК-3.2 УК-3.3. УК-5.1	<i>Вопросы для опроса, тесты, ситуационные задачи</i>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
			УК-5.2 УК-5.3.	
10	Управление коммуникациями проекта	УК-2 УК-3 УК 5	УК-2.1 УК-2.2 УК 3.1 УК-3.2 УК-3.3. УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3.	<i>Вопросы для опроса, тесты, ситуационные задачи</i>
11	Менеджмент качества проекта	УК-2 УК-3 УК 5	УК-2.1 УК-2.2 УК 3.1 УК-3.2 УК-3.3. УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3.	<i>Вопросы для опроса, тесты, ситуационные задачи</i>
12	Управление стоимостью проекта. Контроль исполнения проекта	УК-2 УК-3 УК 5	УК-2.1 УК-2.2 УК 3.1 УК-3.2 УК-3.3. УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3.	<i>Вопросы для опроса, тесты, ситуационные задачи</i>
13	Маркетинг проекта	УК-2 УК-3 УК 5	УК-2.1 УК-2.2 УК 3.1 УК-3.2 УК-3.3. УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3.	<i>Вопросы для опроса, тесты, ситуационные задачи</i>
14	Оценка эффективности инвестиционных проектов	УК-2 УК-3 УК 5	УК-2.1 УК-2.2 УК 3.1 УК-3.2 УК-3.3. УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3.	<i>Вопросы для опроса, тесты, ситуационные задачи</i>
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет				<i>Перечень вопросов Тест</i>

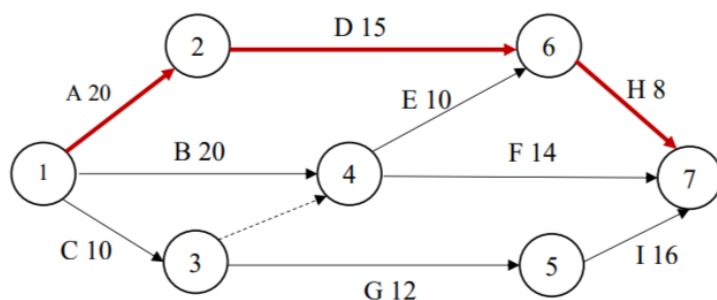
20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1. Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: вопросы для опроса, ситуационные задачи, тесты, рефераты, практические задания.

Образец ситуационной задачи.

5. По сетевой модели проекта рассчитайте продолжительность критического пути.



Эталон ответа: Продолжительность критического пути: $T_{\text{критич.}} = TA + TD + TH = 20 + 15 + 8 = 43$ дня.

Критерии оценивания. 1) Умение выбрать правильный подход к выполнению задания (решению задачи); 2) полнота и обоснованность ответа на вопросы задания; 3) умение пользоваться терминологией, формулировками, положениями и примерами, рассмотренными на лекционных и практических занятиях; 4) умение пользоваться справочной литературой.

Шкала оценивания: Оценка «отлично» выставляется, если ситуационная задача правильно решена; пояснения к решению исчерпывающие; студент проявил активность и самостоятельность при выполнении задания.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при выполнении задания допущены неточности, мелкие ошибки, которые устранены после замечаний преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при выполнении задания допущено значительное количество ошибок.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ситуационная задача не решена после подсказок преподавателя.

Примерный перечень тем рефератов

По теме «Технологии управления проектами»

1. PMBOK
2. PRINCE2
3. P2M
4. 6 сигм
5. Kanban
6. Agile
7. Scrum
8. Lean
9. Critical Path Method (CPM) — метод критического пути

Критерии оценивания. 1) Учитывается качество содержания работы (достижение сформулированной цели и решение задач исследования, полнота раскрытия темы, системность подхода, отражение знаний литературы и различных

точек зрения по теме, нормативно-правовых актов, аргументированное обоснование выводов и предложений); 2) соблюдение срока выполнения; 3) соответствие содержания выбранной теме; 3) логика, грамотность и стиль изложения; 4) качество оформления работы; наличие и правильность оформления иллюстраций; 5) соблюдение заданного объема работы; 6) достаточность и новизна изученной литературы; 7) правильность цитирования; правильность оформления списка использованной литературы; 8) качество ответов на вопросы при публичной защите работы.

Шкала оценивания: отлично – соответствие выполнения задания всем критериям, недочеты исправлены по замечанию преподавателя; хорошо - несоответствие одному-двум критериям; удовлетворительно- несоответствие трем-четырем критериям.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах устного опроса (индивидуальный опрос, фронтальная беседа); письменных работ; тестирования. Критерии оценивания приведены выше. Текущая аттестация является обязательной, ее результаты оцениваются в балльной системе и по решению кафедры могут быть учтены при промежуточной аттестации обучающихся.

20.2. Промежуточная аттестация

Промежуточный контроль знаний и умений ординаторов проводится в форме зачета.

При проведении промежуточного контроля обучающимся ординаторам предлагается дать ответы на 20 заданий в тестовой форме, по завершённым разделам учебно-тематического плана, и билет, включающий два контрольных вопроса и задачу.

Результаты тестирования оцениваются по пятибалльной системе:

«Отлично» - 90-100% правильных ответов;

«Хорошо» - 80-89% правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 71-79% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 70% и менее правильных ответов.

Для оценивания результатов обучения при собеседовании используются следующие показатели:

владение теоретическими основами и понятийным аппаратом дисциплины; способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;

умение применять теоретические знания для решения практических задач; адекватно выбирать необходимые подходы для решения конкретных задач.

Для оценивания результатов обучения на зачете с оценкой используется – 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Обучающийся в полной мере владеет теоретическими основами и понятийным аппаратом дисциплины; способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований; умеет применять теоретические знания для решения практических задач; выбирать необходимые подходы для решения конкретных задач	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному-двум из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы. Знания, умения, навыки сформированы, но содержат отдельные пробелы или несущественные ошибки.	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует двум-трем из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся демонстрирует частичные знания, допускает существенные ошибки, исправляемые после замечаний преподавателя. Знания и умения сформированы, но содержат пробелы. Владение навыками неуверенное.	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым четырем из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки в знаниях ключевых вопросов лабораторной диагностики. Знания, умения, навыки не сформированы.	–	<i>Неудовлетворительно</i>

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. При оценивании используется количественная шкала оценок. Критерии оценивания приведены выше.

Примерный перечень вопросов к зачету

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Проектная и операционная деятельность.
2. Функциональное и проектное управление.
3. Классификация проектов.
4. Методы управления проектами
5. Жизненный цикл проекта.
6. Проектный анализ и финансовая реализуемость проекта
7. Техничко-экономическое обоснование и бизнес-план
8. Источники финансирования проектной деятельности
9. Проектное финансирование
10. Эффект и эффективность. Научно-технический эффект
11. Ресурсное планирование
12. Календарное планирование
13. Сметное планирование
14. Основные принципы управления стоимостью проекта
15. Оценка стоимости проекта
16. Мониторинг работ по проекту

17. Управление содержанием работ
18. Структура и объёмы работ
19. Менеджмент качества проекта
20. Понятие проектных рисков
21. Анализ проектных рисков
22. Формирование и развитие команды проекта
23. Организация эффективной деятельности
24. Завершение проекта.

Пример контрольно-измерительного материала к зачету с оценкой

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой медицинской биохимии
и микробиологии

_____ Т.Н. Попова

___.___.20__

Направление подготовки / специальность 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика
Дисциплина Б1.В.01 Проектный менеджмент
Форма обучения очное
Вид контроля зачет
Вид аттестации промежуточная

Контрольно-измерительный материал № 1

1. Жизненный цикл проекта.
2. Понятие проектных рисков.
3. Задача. Используя метод оценки по трем точкам (метод PERT), оцените вероятную длительность работы при условии, что, опираясь на опыт аналогичного прошлого проекта, ее оптимистическая длительность составляет 2 дня, пессимистическая – 12 дней, а наиболее вероятная – 4 дня.

Преподаватель _____ Л.В. Матасова

Задания для проведения диагностических работ

УК-2 Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им

Открытые задания

Тест. Выберите правильный ответ:

1. Цель проекта – это:

- Сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта;

+ Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта;

- Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта.

2. Реализация проекта – это:

- Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период;

- Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта;

+ Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей.

3. Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

- Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты;

- Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя, для реализации проекта требуется множество исполнителей;

+ Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания.

4. Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?

- Экономические и социальные;

- Экономические и организационные;

+ Экономические и правовые.

5. Назовите отличительную особенность инвестиционных проектов:

- Большой бюджет;

+ Высокая степень неопределенности и рисков;

- Целью является обязательное получение прибыли в результате реализации проекта.

6. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?

- Инфляцию и политическую ситуацию в стране;

- Инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования.

+ Инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования.

7. Что такое предметная область проекта?

+ Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта;

- Направления и принципы реализации проекта;

- Причины, по которым был создан проект.

Закрытые задания

1. Какие методы коммуникации используются в управлении проектами? Дайте развернутый ответ.

Эталон ответа. Для распространения информации между заинтересованными сторонами проекта используются следующие группы методов: 1) интерактивные коммуникации между двумя или более сторонами, осуществляющими многосторонний обмен информацией (совещания, телефонные переговоры, видеоконференции и т.д.); 2) коммуникации методом информирования без запроса (письма, отчеты, сообщения электронной почты, факсы и т.д.) Информация отсылается определенным получателям, которые нуждаются в ее получении. Данный метод обеспечивает распространение информации, но не гарантирует того, что она будет фактически получена или понята предполагаемой аудиторией.; 3) коммуникации методом информирования по запросу. Они требуют, чтобы получатели обращались к передаваемому содержанию по своему собственному желанию и используются для очень больших объемов информации или для очень больших аудиторий, включают в себя интернет-сайты, базы данных и т.д.

2. Опишите матричную организационную структуру управления проектом. Какие типы матричной структуры известны? Дайте развернутый ответ.

Эталон ответа. Матричная структура построена на принципе двойного подчинения исполнителей. Процесс координируют центральная администрация и менеджеры проекта, которые есть в каждой временной команде. Функциональные отделы горизонтально связаны со своими руководителями проекта и вертикально — с центральным руководством. Матричная структура может быть трех видов: Слабая матричная структура означает, что управление проектом доверяют сотруднику функционального подразделения в то время, когда он не занят другой деятельностью. При сбалансированной матричной структуре управление проектом реализуют сотрудники, для которых это единственная обязанность. От других они освобождены. Сильная матричная структура означает, что функцию контроля ресурсов выполняет специально созданный отдел, объединяющий менеджеров проекта.

3. Опишите классификацию рисков по категориям PEST и их причин. Дайте развернутый ответ.

Эталон ответа. Классификация рисков по категориям PEST: P – политико-правовые, E – экономические, S – социальные, T – технологические риски.

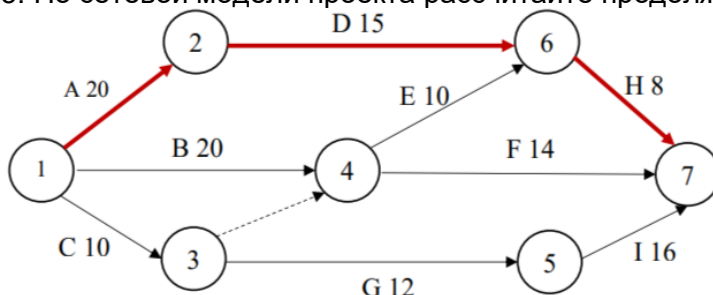
Возникновение политико-правовых рисков обусловлено действиями местной власти или изменением политической ситуации в стране, так или иначе оказывающих влияние на предпринимательскую деятельность: закрытие границ, запрет на экспорт или импорт и т.д. Экономические риски непосредственно связаны с коммерческими потерями, возникающие в любой экономической либо производственно-хозяйственной деятельности. Социальные риски обусловлены появлением социальных проблем, например, снижением образовательный и культурный уровень трудоспособного населения, уровень квалификации специалистов. Технологические риски проявляются в сфере инноваций, технологии и технических средств управления, технологий и инструментов.

4. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это способ сбора требований к результату проекта путем предоставления модели ожидаемого продукта.

Эталон ответа: Прототипирование

5. По сетевой модели проекта рассчитайте продолжительность критического пути.



Эталон ответа: Продолжительность критического пути: $T_{критич.} = TA + TD + TH = 20 + 15 + 8 = 43$ дня.

6. Используя метод оценки по трем точкам (метод PERT), оцените вероятную длительность работы при условии, что, опираясь на опыт аналогичного прошлого проекта, ее оптимистическая длительность составляет 2 дня, пессимистическая – 12 дней, а наиболее вероятная – 4 дня.

Эталон ответа. Найдем значение ожидаемой длительности работы по формуле $(t_{оптим} + 4t_{вероят} + t_{пессим}) / 6$
 $(2 + 4 \times 4 + 12) / 6 = 5$ (дней).

УК-3. Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению

Закрытые задания

1. В какой методологии управления проектами по цифровизации медицины ценности имеют более высокий приоритет, чем правила, особенно в сложных и спорных ситуациях?

+Экстремальное программирование

-Lean

-Six Sigma

2. В каком методе управления проектами, работой медицинского персонала или запасами используют доску для контроля выполнения задач??

+Kanban

-PRINCE2

-SCRUM

3. В каком методе управления проектом модернизации клиничко-диагностической лаборатории сначала делят проект на части (бэклоги), и каждому бэклогу назначает приоритет?

+Scrum

-PRINCE2

-Kanban

4. Как называется гибкий подход к управлению проектом в медицинской сфере, который не подразумевает далеко идущих планов, в котором требования к результату меняют в ходе разработки?

+Agile

-Argentum

-Waterfall

-Watermill

5. К гибким методологиям управления проектом относят:

+Agile

+Scrum

+Kanban

-Waterfall

6. Какая методология управления работой лаборатории требует, чтобы результаты были измеряемыми и выражались в количественном отношении?

+Six Sigma

-Kanban

-Экстремальное программирование

-Agile

7. Концепция непрерывного совершенствования «кайдзен», цель которой устранить все потери в процессе выполнения лабораторного анализа, лежит в основе метода управления проектами:

+Lean

-Scrum

-Sprint

8. Как называется модель управления сроками проекта по расширению клинично-диагностической лаборатории, в которой задачи решаются последовательно и строго по изначальному плану, называется:

+Waterfall

-Agile

-Windflow

-Avocado

9. Что такое веха в медицинских проектах?

+ Знаковое событие в реализации медицинского проекта, которое используется для контроля за ходом его реализации;

- Логически взаимосвязанные процессы, выполнение которых приводит к достижению одной из целей медицинскотпроекта;

- Совокупность последовательно выполняемых действий по реализации медицинского проекта.

10. Участники проекта в сфере здравоохранения – это:

- Потребители, для которых предназначался реализуемый проект;

- Заказчики, инвесторы, менеджер проекта и его команда;

+ Физические и юридические лица, непосредственно задействованные в проекте или чьи интересы могут быть затронуты в ходе выполнения проекта.

11. Инициация проекта по централизации лабораторной службы является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой:

- Объявляется окончание выполнения проекта;

+ Санкционируется начало проекта;

- Утверждается укрупненный проектный план.

12. Для чего предназначен метод критического пути в проектах, связанных с организацией медицинской помощи населению?

- Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта;

- Для определения возможных рисков;

+ Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта.

13. Структурная декомпозиция проекта по созданию нового отдела в клинично-диагностической лаборатории – это:

+ Наглядное изображение в виде графиков и схем всей иерархической структуры работ проекта по созданию нового отдела в клинично-диагностической лаборатории;

- Структура организации и делегирования полномочий команды, реализующей проект по созданию нового отдела в клинично-диагностической лаборатории;

- График поступления и расходования ресурсов, необходимых для реализации проекта по созданию нового отдела в клинично-диагностической лаборатории.

14. Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта по внедрению новых методов анализа в лаборатории?

- Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям;

- Составление перечня недоработок и отклонений;

+ Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов.

15. Ресурсное планирование при ограничении по времени означает:

+фиксированную дату окончания проекта
+назначение дополнительных ресурсов на периоды перегрузок
первоначально заданное количество доступных ресурсов не может быть изменено

Открытые задания

1. Вставьте пропущенное слово:

_____ - это совокупность отдельных лиц, групп и/или организаций, привлеченных к выполнению работ проекта в сфере здравоохранения и подчиненных руководителю проекта

Эталон ответа: команда проекта

2. _____ - это способность сотрудника лаборатории влиять на других людей, побуждать их к каким-либо действиям, не имея формальной власти или полномочий

Эталон ответа: лидерство

3. _____ - это процесс совершенствования компетенций, взаимодействия членов команды проекта по организации медицинской помощи населению и общих условий работы команды для улучшения исполнения проекта в сфере здравоохранения.

Эталон ответа: Развитие команды проекта

4. _____ - это право задействовать ресурсы проекта, ресурсы лаборатории, принимать решения, выносить одобрение, принимать результаты, влиять на других членов команды, младший и средний медицинский персонал для выполнения работ проекта.

Эталон ответа: полномочия

5. _____ - это оптимальный по времени, последовательности и месту исполнения план оказания всех элементов медицинской помощи сотрудниками медицинской организации, разработанный для больных с определенной нозологией с целью достижения наилучших клинических результатов при разумном минимальном расходовании ресурсов.

Эталон ответа: Критический путь

6. _____ ответственности — это инструмент для управления отношениями в команде медицинского проекта; это таблица, с помощью которой распределяют ответственность, полномочия и роли в медицинском проекте.

Эталон ответа: Матрица

7. _____ - совокупность преимуществ, которые страховая медицинская организация готова предложить потребителю.

Эталон ответа: Ценностное предложение

8. _____ - это навыки и способности, необходимые для выполнения назначенных операций в рамках ограничений проекта.

Эталон ответа: Квалификация

9. Какие этапы переживает в своем развитии команда проекта?

Эталон ответа: Этап ориентации (знакомства, адаптации); этап конфликтов (соперничества, притирки); этап наибольшей продуктивности (рабочий этап); завершающий этап (расформирование команды).

10. Что такое план управления персоналом медицинского проекта, какие пункты он включает? Дайте развернутый ответ.

Эталон ответа. План управления персоналом – это часть Плана управления проектом, который описывает, когда и как будут выполнены связанные с персоналом требования. Он включает в себя следующие пункты: набор персонала; расписание; критерии освобождения членов команды от обязанностей в проекте; потребность в обучении персонала; система поощрения и мотивация; вопросы безопасности – политика и процедуры защиты персонала от несчастных случаев.

11. Назовите основные принципы работы эффективной команды проекта в сфере здравоохранения (не менее 4-х).

Эталон ответа: 1) коллективное исполнение работы - каждый член команды выполняет ту работу, которую ему поручает команда; 2) коллективная ответственность за общий результат; 3) стимулирование сотрудников за результат; 4) автономное самоуправление команды; 5) высокая исполнительская дисциплина, когда каждый член команды добровольно принимает дисциплину внутри команды; 6) добровольное вхождение в команду.

12. В чем суть проблемно-ориентированного метода формирования команды проекта по оптимизации работы отделения лабораторной диагностики?

Эталон ответа. Это метод формирования команды через решение проблем, который предполагает организацию заранее спланированных серий встреч с группой специалистов для обсуждения и решения командных проблем и затем достижения главной командной задачи.

13. В чем суть ролевого метода формирования команды проекта по внедрению искусственного интеллекта в клинично-диагностическую лабораторию?

Эталон ответа. Метод основан на идее о том, что гармоничная команда должна строиться на основе распределения ролей между участниками команды по принципу взаимного дополнения качеств. Предполагает проведение дискуссии и переговоров среди членов команды относительно их ролей; предполагается, что роли членов команды частично перекрываются.

14. Каким критериям должна соответствовать SMART - цель? Дайте развернутый ответ.

Эталон ответа. Критерии формулирования цели: 1) S конкретность (specific). Цель хорошо определена, понятна любому человеку, имеющему элементарные знания по проекту. M – измеримость (measurable). У цели есть измеримые параметры достижения результата. A – достижимость (achievable). Цель достижима, имеются ресурсы для ее выполнения. R - актуальность (relevant) или реалистичность (realistic). Цель совместима со стратегией компании или личными ценностями человека, с другими целями и задачами. T - временные рамки (time). У цели имеются сроки и график этапов ее реализации.

15. _____ – это лицо, которому заказчик или инвестор делегирует полномочия по руководству работами в рамках медицинского проекта: планированию, контролю и координации работ всех участников проекта.

Эталон ответа: Руководитель проекта (проект-менеджер).

УК-5. Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории

Закрытые задания.

Тесты. Выберите правильный ответ.

1. Диаграмма Ганта – это:

+иллюстрация графика работ по проекту

+метод планирования проектных работ

-иллюстрация проектных рисков

-визуальное представление финансовых потоков проекта

2. Метод шести шляп - это:

+вид мозгового штурма

-способ расчета бюджета проекта

-метод управления сроками проекта

-технология минимизации рисков проекта

3. Для анализа причин проблемы используют приемы построения:

- +деревя проблем
- +диаграммы Исикавы
- цикла Деминга
- диаграммы Ганта

4. Обязательным для проведения мозгового штурма является:

- +разделение фазы генерации идей и фазы их анализа
- +запись хода штурма, возникающих идей
- присутствие руководителей
- показ презентации

5. Определение целей, результатов и критериев оценки успешности проекта - это управление:

- +предметной областью проекта
- качеством проекта
- коммуникациями

6. Введенный в употребление новый или значительно улучшенный продукт (товар, услуга) или процесс, новый метод продаж или новый организационный метод в деловой практике, организации рабочих мест или во внешних связях - это:

- +инновация
- открытие
- изобретение
- новшество

7. Инновационный проект должен включать в себя:

- +получение нового продукта или услуги
- +продвижение нового продукта или услуги на рынок
- +получение коммерческой выгоды от реализации нового продукта или услуги

8. Инновационный процесс заканчивается:

- внедрением инновации
- +распространением (диффузией) инновации на новые области применения и рынки
- разработкой новшества в ходе научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ

9. Модель инновационного процесса, в которой процесс разработки нового продукта делится на пять последовательных этапов с промежуточными пунктами принятия решений, называется

- +вороты
- спрос тянет
- сопряженная модель

10. Модель инновационного процесса, которая позволяет фирмам, не имеющим достаточных собственных ресурсов для создания инноваций, развиваться путем интеграции с сетью других фирм и организаций (поставщиками, исследовательскими лабораториями, университетами, потребителями и другими учреждениями), называется

- +сетевой
- интегрированной
- линейной
- сопряженной

11. Объем средств, необходимых для вложения в новую технологию с целью достижения ею такой же результативности, которую на сегодня имеет старая технология - это

- +технологический разрыв
- пассивные инвестиции
- амортизационные отчисления
- страховые выплаты

12. Получение прибыли от использования инноваций другими организациями посредством заключения -лицензионных соглашений, создания дочерних компаний и пр. - это
+открытая модель инноваций
-закрытая модель инноваций

13. Инновационные проекты, в которых разрабатываются совершенно новые материалы, конструктивные решения, появляются уникальные технологии - это
+пионерные проекты
-модернизационные проекты
-новаторские проекты
-опережающие проекты

14. Разработка и внедрение технологически новых или технологически значительно усовершенствованных производственных методов, включая методы передачи продуктов (технология, организация производства, доставки товаров и услуг)- это:
-маркетинговая инновация
+процессная инновация
-организационная инновация

15. Реализация нового метода в ведении бизнеса, организации рабочих мест или организации внешних связей (новые методы в организации повседневной деятельности, распределения ответственности, порядка выполнения работ, взаимоотношений с другими предприятиями) - это
-процессные инновации
+организационные инновации
-маркетинговые инновации

Открытые задания

Вставьте пропущенное слово:

1. _____ целей - дробление стратегической цели на мелкие взаимосвязанные этапы.

Эталон ответа: декомпозиция.

2. _____ – горизонтальная линейная диаграмма, на которой задачи проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися датами начала и окончания, задержками и, возможно, другими временными параметрами.

Эталон ответа: Диаграмма Ганта

3. _____ диаграмма – это графическое отображение работ проекта и зависимостей между ними, где каждая работа обозначается стрелкой с указанием ее продолжительности.

Эталон ответа: сетевая

4. _____ путь проекта – это длинная цепочка, которая состоит из последовательно выполняемых задач; это максимальный по продолжительности полный путь на сетевой диаграмме

Эталон ответа: критический

5. _____ – степень заинтересованности участника команды в успехе проекта.

Эталон ответа: Мотивация

6. _____ вид риска связан с вложением денежных средств или капитала в проекты.

Эталон ответа: Инвестиционный

7. _____ - это формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание бизнес-процессов, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия.

Эталон ответа: Бизнес-модель

8. _____ риск подразумевает уменьшение прибыли, увеличение расходов на создание такого же количества товаров и услуг или возникновение убытков в связи с новыми методами государственного регулирования экономики.

Эталон ответа: Политический

9. Какие основные действия предполагает этап планирования в цикле Шухарта – Деминга?

Эталон ответа: выбор цели; определение проблемных участков, препятствующих достижению цели; оценка базовых характеристик процесса; выделение приоритетов, которые выступают главными задачами; определение необходимых ресурсов для положительного результата; разработка поэтапного плана движения к цели.

10. Какое основное содержание последней фазы цикла Деминга – фазы воздействия (Act)?

Эталон ответа. Этот этап выступает связующим звеном с началом следующего цикла. Здесь на основе проверки и изучения результатов выполнения вносятся изменения в исходные стандарты, инструкции и т. п., а также осуществляется планирование следующего цикла для дальнейших улучшений.

11. Перечислите основные принципы декомпозиции целей:

Эталон ответа: 1) проводят от общего к частному, выделяют основные группы задач, которые делят на более мелкие и так далее 2) для всех этапов назначают сроки выполнения; 3) для каждого этапа составляют описание. 4) задачи не должны дублироваться и противоречить друг другу.

12. Опишите метод «5 почему», в каких случаях он применяется?

Эталон ответа. Метод «Пять почему» используется для изучения причинно-следственных связей, лежащих в основе той или иной проблемы. Метод позволяет найти первопричину возникновения проблемы с помощью повторения одного вопроса – «Почему?». Каждый последующий вопрос задаётся к ответам на предыдущий вопрос. Метод используется, когда истинная причина проблемы не ясна и для ее решения недостаточно ресурсов для детального исследования и статистического анализа.

13. Почему диаграмму Исикавы называют «рыбья кость»? В каких случаях она бывает полезна?

Эталон ответа. Диаграмма Исикавы— метод для поиска и визуализации причин, которые приводят к проблеме. Диаграмма представляет собой схему, похожую на скелет рыбы. В «голову» помещают проблему, а на «костях» пишут факторы, влияющие на ситуацию. Инструмент используют для улучшения процессов и результатов. Схема помогает найти истинные причины проблем и решения для них, снизить риски при планировании решений. Диаграмму часто используют при разработке программ управления качеством.

14. Что представляет собой текущий контроль проекта? Какие виды текущего контроля существуют?

Эталон ответа. Текущий контроль осуществляется непосредственно при реализации проекта. Он основан на сравнении достигнутых результатов с установленными в проекте стоимостными, временными и ресурсными характеристиками. Различают следующие виды текущего контроля: - контроль времени (достижение промежуточных целей и объемов работ); бюджета (уровень расходования финансовых средств); ресурсов (фактические затраты материально-технических ресурсов); качества (уровень качества работ).

15. Назовите основные барьеры, снижающие эффективность команды проекта.

Эталон ответа:

- неясные цели проекта и направления его реализации;
- недостаточные ресурсы;
- борьба за власть и конфликты;
- незаинтересованность в проекте высшего руководства организации;
- низкий уровень безопасности труда;
- изменение целей и приоритетов.